

Minőségpolitika

A HOFFMANN LOGISTICS KFT MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Hoffmann Logistics Kft. fontos célkitűzése Megrendelői, Megbízói elégedettségének biztosítása, és ezzel együtt tevékenysége jövedelmezőségének folyamatos fenntartása.

A szervezet törekszik a piacon elfoglalt helyének megtartására és lehetőség szerint növekvő részesedés megszerzésére.

Ezek a célkitűzések csak akkor érhetők el, ha versenyképes, hibátlan termék/szolgáltatást nyújtunk Megrendelőink számára a szerződésekben vállalt kötelezettségeink maradéktalan betartásával.

Ezért rugalmasan alkalmazkodunk Megrendelőink elvárásaihoz és igényeihez, s feladatainkat mindenkor magas színvonalon teljesítjük.

Mindent megteszünk azért, hogy Megrendelőink feltétlen megbízható és korrekt partnert találjanak bennünk.

A célkitűzések megvalósítása érdekében olyan hatásos minőségirányítási rendszert kívánunk működtetni, amely garantálja szolgáltatásunk állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében Megrendelőink megelégedettségét.

Elképzeléseink megvalósítására a vezetőség kialakította a minőségirányítási szervezetet, melynek feladata a rendszer fenntartása és fejlesztése.

Valamennyi alkalmazottunk felelős saját munkája minőségéért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért.

Hosszú távú együttműködési kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal a beszállítóinkkal, akik azonosulnak cégünk minőségi célkitűzéseivel. Elvárjuk tőlük, hogy munkájukat a Hoffmann Logistics Kft. követelményeinek megfelelően végezzék, és folyamatosan fejlesszék, hiszen tevékenységi láncolatunk szerves részét képezik.

A minőség fenntartása, fejlesztése érdekében a vezetőség támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést.

Állandóan törekszünk termékeink, szervezetünk és tevékenységeink fejlesztésére is.

Elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a fenti minőségpolitikai célok megvalósításához és a Cég sikeréhez.

A vezetőség gondoskodik arról, hogy a fenti társasági szintű célok keretében minden érintett munkatársunk számára meghatározza és egyértelműen közölje a célokat és biztosítja az azok eléréséhez szükséges erőforrásokat.

Minőségpolitikánkat elérhetővé tesszük a külső érdekelt felek számára, egyúttal biztosítjuk, hogy munkatársaink a szervezetünk minden szintjén megértsék és elfogadják azt.

Tököl, 2023.12.01.

cégvezetés